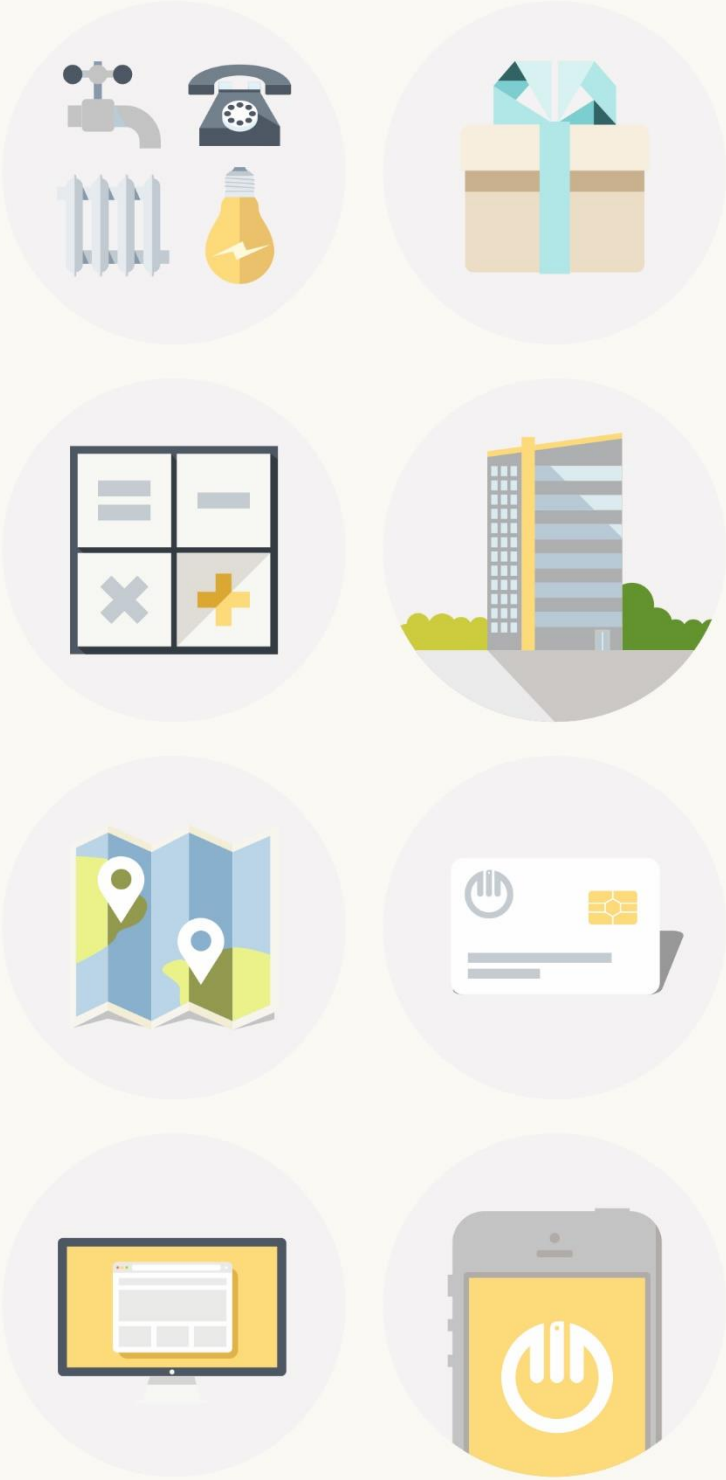
ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК

КОМПЛЕКС
ЦЕНТР НАЧИСЛЕНИЙ



Комплекс «Центр начислений» – это

Единая информационная система начислений за коммунальные и прочие услуги, позволяющая обеспечить прозрачность финансовых потоков. Комплекс предназначен для автоматизации работы подразделений УК, ТСЖ, РЦ, поставщиков услуг, отделов социальной защиты и других участников.

Основа Комплекса – централизованная база данных, которая содержит информацию о жилом фонде, лицевых счетах плательщиков за коммунальные услуги, информацию о населении (состав семьи, категория льгот), данные о поступлении денежных средств.

Комплекс запущен в эксплуатацию в Челябинвестбанке в апреле 2003 года.

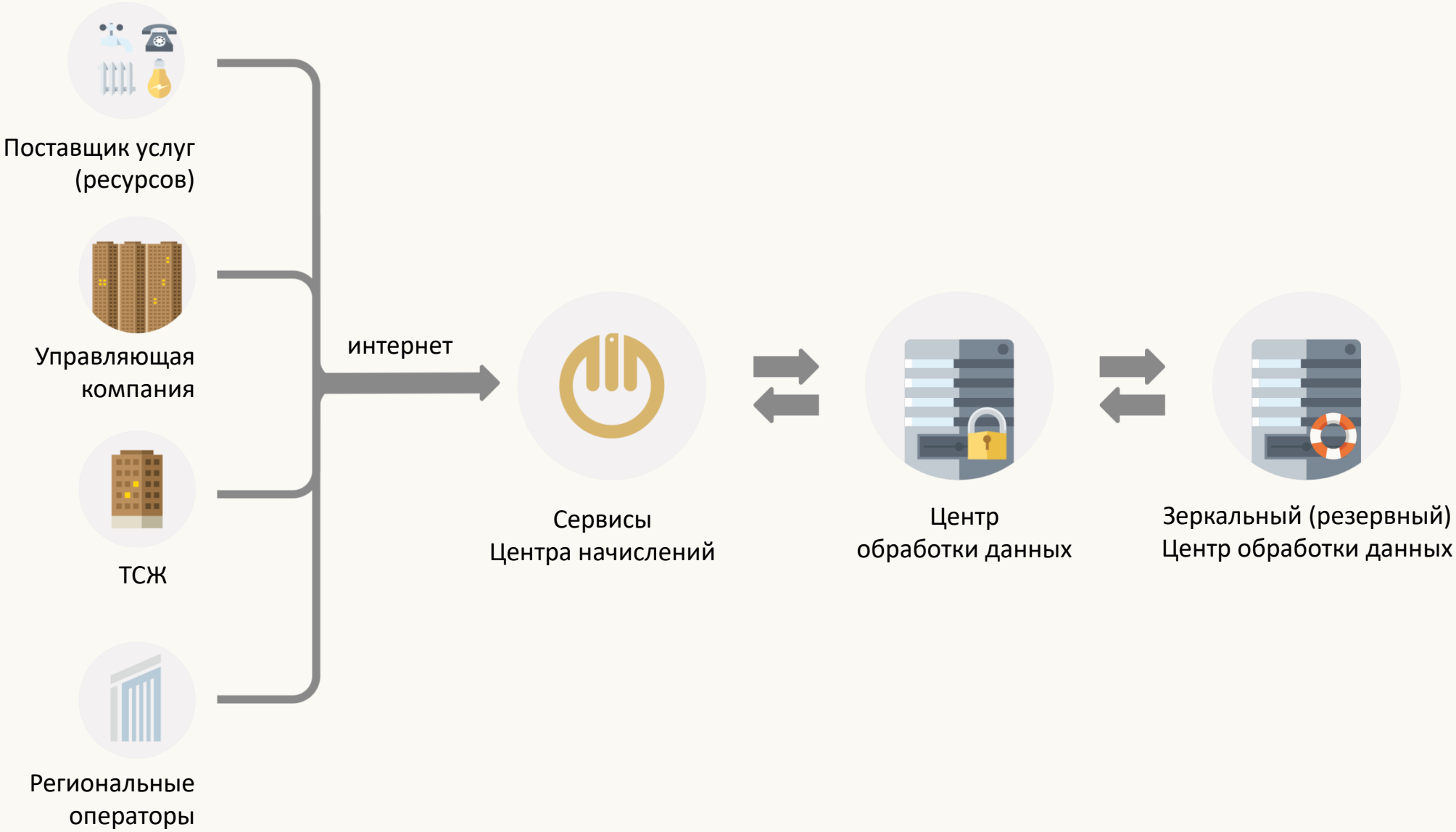
Сегодня комплекс «Центр начислений» это более:

332
юридических лица

30
городов обслуживания

3,9 млн
лицевых счетов

Схема работы комплекса «Центр начислений»



Модули комплекса «Центр начислений»

Начисление и учёт расчётов с жильцами / юридическими лицами

Паспортный стол

Судебное производство

Личный кабинет абонента Рассылка уведомлений по электронной почте

Архив сканированных документов

Импорт и экспорт данных, отчёты

Реестры для операторов Фискальных данных (ОФД)

Обмен данными с ГИС ЖКХ

Обмен данными с системой «Город»

Обмен данными с Министерством социальных отношений

Преимущества комплекса для Клиентов

Низкие системные требования
к компьютерам

Высокая защищенность данных
от несанкционированного доступа

Отсутствие затрат
на администрирование серверов
(поддержания работоспособности,
архивирование данных)

Круглосуточное бесперебойное
функционирование комплекса

Постоянные обновления Комплекса
в соответствии с законодательством РФ

Поддержка пользователей
по телефону

Отсутствие затрат на покупку
дорогостоящих серверов

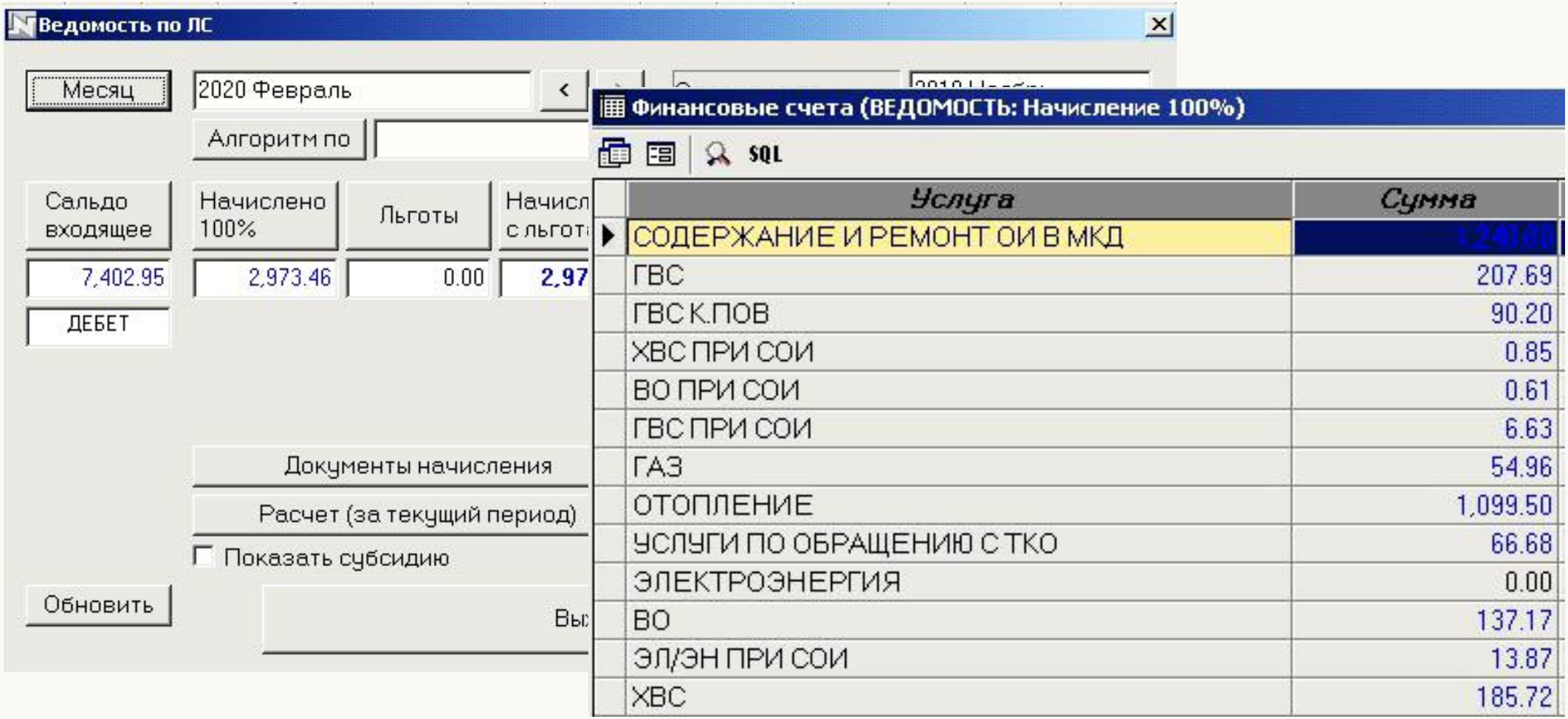
Индивидуальный подход
к особенностям работы предприятия

Модуль начисления и учёта расчётов с физическими и юридическими лицами

Основные возможности и особенности модуля:

1. Расчёт начислений с точностью до 1-го дня
2. Расчёт с использованием приборов учёта, как индивидуальных, так и общедомовых с возможностью их комбинации
3. Начисление пени с возможностью настройки списка услуг для начисления пени, количества дней просрочки
4. Перерасчёт начислений прошлых периодов в случаях: временного отсутствия жильца, недопоставки или поставки услуг ненадлежащего качества, ошибок или задержке внесения информации по лицевому счёту
5. Расчёт льготы с выбором наиболее выгодной для лицевого счёта, если льготников более одного
6. Ведение полного архива оборотов по лицевым счетам в разрезе услуг
7. Формирование и печать платёжных документов
8. Еженедельное обновление данных справочника адресов с сайта ФИАС (fias.nalod.ru)

Ведомость лицевого счёта

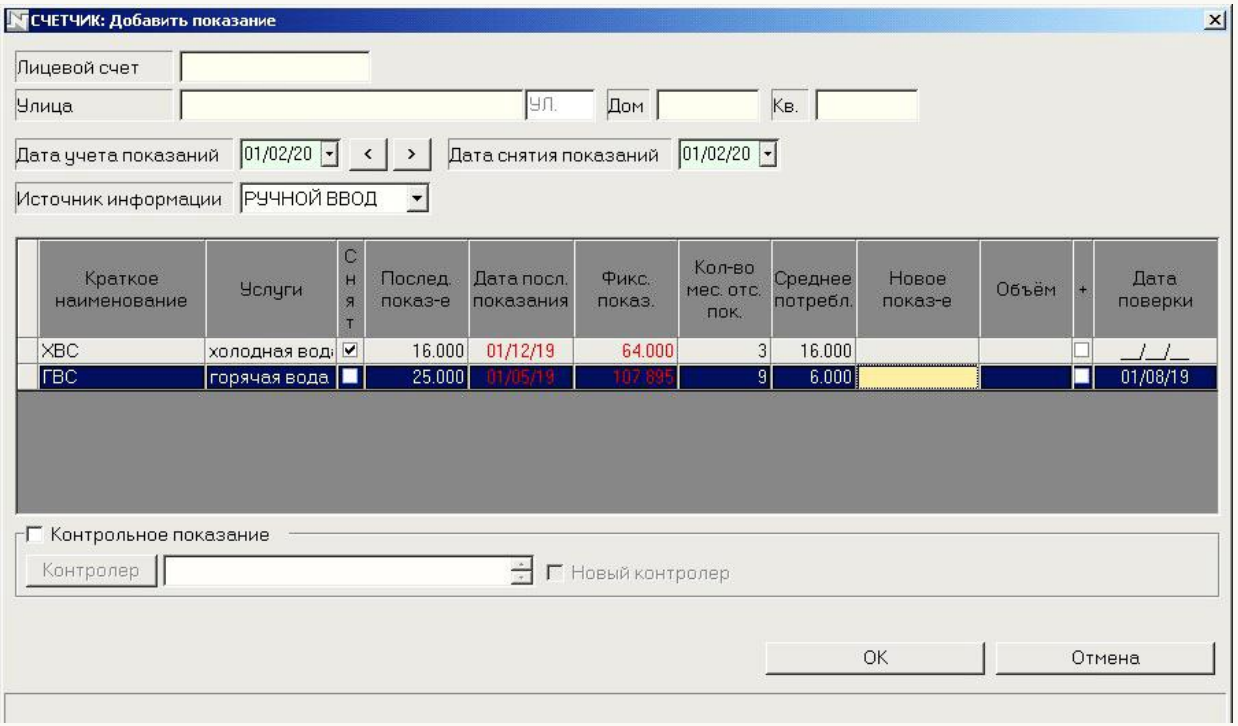


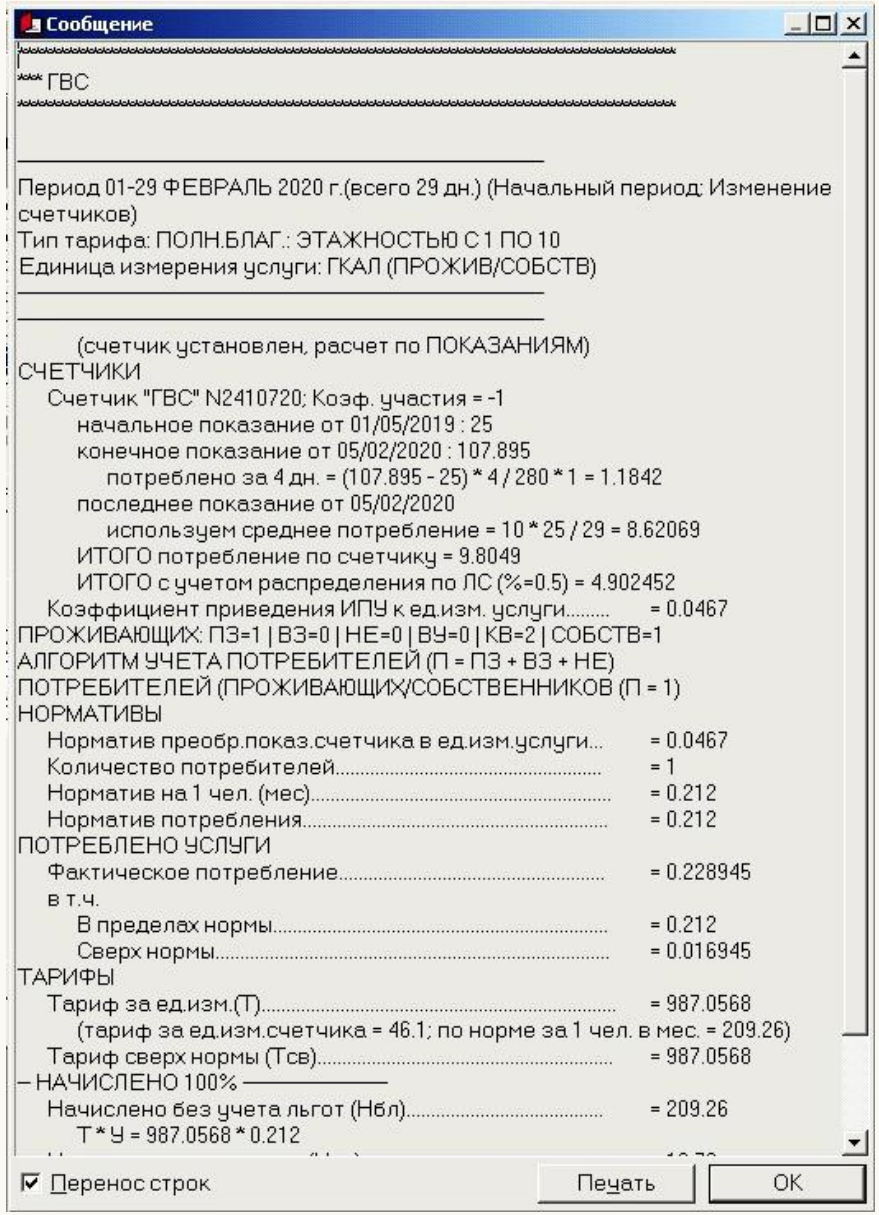
1. Отражает текущее финансовое состояние лицевого счёта суммой по основным оборотам и в разрезе услуг

2. Имеет возможность просмотра и печати подробного алгоритма расчёта

3. Имеет возможность просмотра финансовой истории лицевого счёта

Расчёт с использованием индивидуальных и общедомовых приборов учёта





1. Бухгалтеру достаточно указать последние показания счётчиков, сообщенные жильцом или контролёром, а также полученные из внешних источников, программа всё рассчитает сама

2. Дополнительно указывается место расположения счётчика для удобства его идентификации жильцом и бухгалтером

Модуль импорта и экспорта данных, отчётов

Сводные отчёты:

- О задолженности
- Об оплатах
- По основным показателям (домам, услугам)
- Сводная долговая ведомость
- Сводная оборотная ведомость

Различные готовые отчёты:

- По начислениям и оплатам
- По общедомовым приборам учёта
- По потреблению услуг и другие

В случае отсутствия нужного отчёта, готовы разработать его по индивидуальным требованиям.

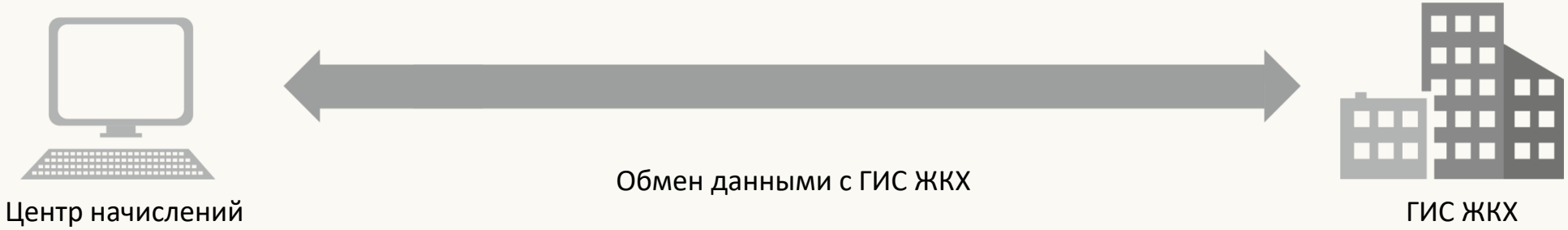
Модуль «Архив сканированных документов»

Основные возможности модуля:

1. Добавление в «Центр начислений» файлов в распространённых форматах
2. Привязка добавленных документов к лицевым счетам или домам
3. Просмотр и печать добавленных документов
4. Удобство хранения и доступа

Взаимодействие с ГИС ЖКХ через защищённое соединение

Банк зарегистрирован в «ГИС ЖКХ» в качестве оператора информационной системы. Статус оператора информационной системы позволяет банку организовать для клиентов комплекса «Центр начислений» возможность обмена данными с «ГИС ЖКХ» в онлайн-режиме, через настроенный банком защищённый канал взаимодействия с «ГИС ЖКХ». Кроме того, модуль позволит автоматизировать процесс обмена данными с ГИС ЖКХ для обработки запросов Министерства социальных отношений региона



Удобство работы:

1. Сформированная база сведений о жилом фонде и начислениях

2. Автоматизированный обмен информацией с ГИС ЖКХ, в том числе для обработки запросов Министерства социальных отношений региона

3. Возможность полного автоматического квитирования платежных документов с фактами их оплаты и загрузка статуса квитирования в ГИС ЖКХ

Модуль обмена данными с Министерством социальных отношений

Позволяет сформировать отчёт о начислениях по оплате содержания жилых помещений и коммунальных услуг в формате, установленном Министерством социальных отношений региона. А также передать сведения о наличии или отсутствии у заявителей подтвержденного вступившего в законную силу судебного акта о непогашенной задолженности по оплате жилых помещений и коммунальных услуг, которая образовалась за период не более чем за 3 последних года.

Жилищно-коммунальное предприятие

Формирование журнала учёта начислений

Формирование файла для загрузки в Единую информационную систему в сфере социальной защиты населения

Обмен информацией с подразделениями социальной защиты

Подразделение социальной защиты населения

Модуль паспортного стола

Основные возможности и особенности модуля:

1. Пофамильный учёт всех проживающих
2. Ведение подробной информации о жильце:
   - паспортных данных
   - дате регистрации и месте выбытия
   - дате снятия с регистрационного учёта и месте прибытия
   - временной регистрации
3. Печать всех справок непосредственно из программы
4. Статистическая отчетность для военкоматов, избирательных комитетов и других учреждений
5. Работа ведется в едином информационном пространстве с модулем начисления и учёта расчётов с жильцами, поэтому позволяет снять нагрузку с бухгалтеров в плане изменения количества проживающих на лицевых счетах

Модуль «Судебное производство»

Основные возможности модуля:

1. Анализ задолженности лицевых счетов по сумме и количеству месяцев долга

2. Досудебное производство:

   - формирование, печать и учёт выдаваемых предупреждений
   - составление соглашения о рассрочке погашения долга и отслеживание его исполнения
   - СМС-рассылка должникам
   - экспорт и импорт данных для организации автоматического обзвона должников в сторонней организации

3. Судебное производство:

   - составление искового заявления, печать пакета документов в суд, отслеживание этапов работы по исковому заявлению
   - рассылка на e-mail должников сообщений о направлении документов в суд

4. Анализ эффективности отдела работы с должниками

Модуль «Личный кабинет абонента»

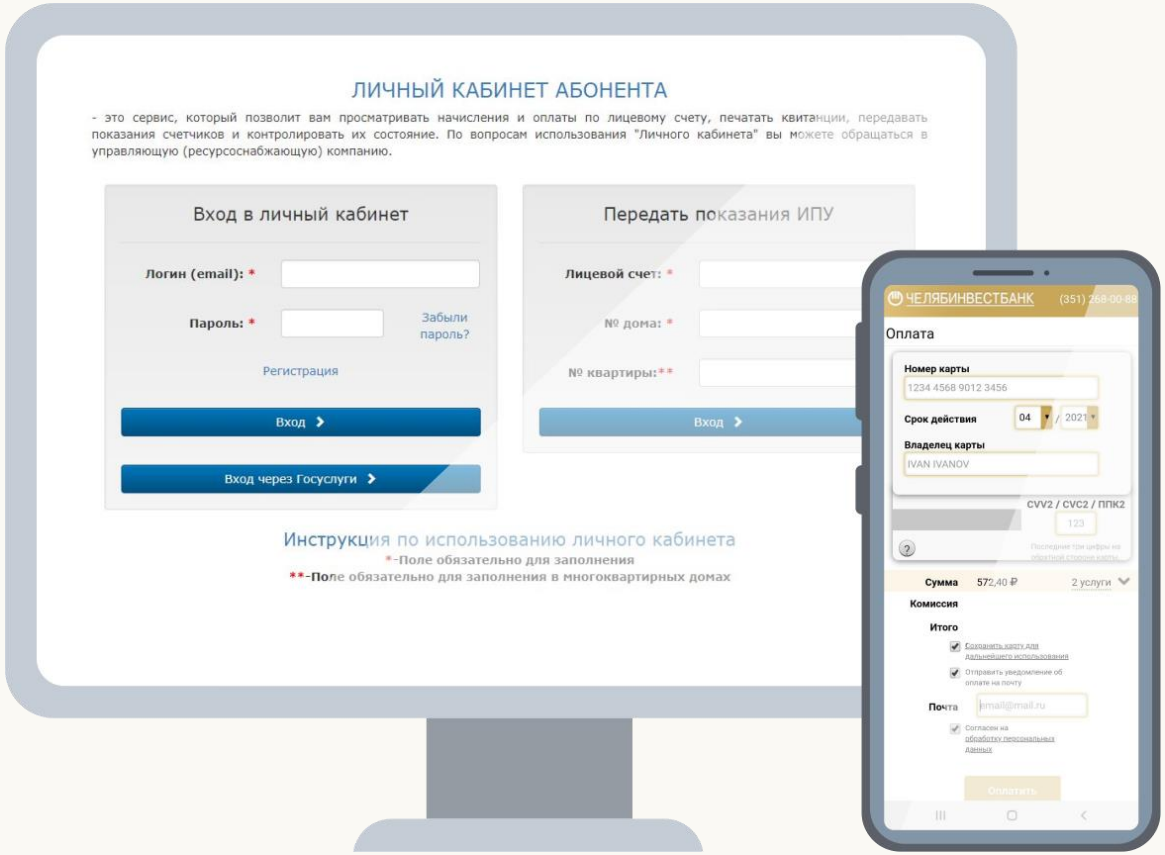
Основные возможности модуля:

1. Оплата услуг банковскими картами
2. Просмотр начислений по лицевому счёту за выбранный период
3. Просмотр оплат по лицевому счёту за выбранный период
4. Просмотр и печать платёжных документов за выбранный период
5. Передача показаний по индивидуальным приборам учёта
6. Просмотр информации об установленных индивидуальных приборах учёта (дата установки, срок следующей проверки, срок начала расчёта по норме при отсутствии поверки/замены ИПУ в целом по лицевому счёту)
7. Настройка оповещений по лицевому счёту на электронную почту (о выставлении квитанции, о необходимости передать показания счётчика, о новостях организации и другие)
8. Отправка различных заявок в диспетчерскую службу организации (сообщить об аварии, написать отзыв/жалобу, заказать платную услугу)

Модуль «Личный кабинет» — это

Интернет-сервис абонента, предназначенный для просмотра данных собственного лицевого счёта и начислений.

Сервис доступен как через web-интерфейс (например, на сайте управляющей компании), так и через мобильное приложение.



В сервисе доступна дистанционная оплата начислений.

Стоимость интернет-эквайринга устанавливается индивидуально.

Модуль «Реестры для ОФД»

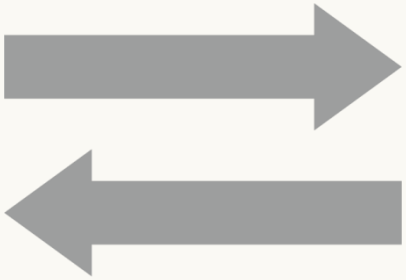
Основные возможности модуля:

1. Совместно с системой «Город» позволяет в полной мере выполнить требования Федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчётов в Российской Федерации» от 22.05.2003 N 54-ФЗ
2. Формирование реестров с информацией по всем оплатам, принятым в коммерческих банках не через систему «Город»
3. Значительное сокращение времени Ваших сотрудников на ручном «набивании» чеков на онлайн-кассе за счёт возможности автоматизированной передачи* данных из реестров в Вашу кассу. Онлайн-касса сформирует электронный чек и, при необходимости, напечатает бумажный
4. Взаимодействие с «облачной» кассой, арендуемой у партнера банка
5. Выгрузка сформированных реестров на компьютер пользователя (при необходимости загрузки в другую систему)
6. Возможность отключения печати бумажных чеков

*о возможности взаимодействия с Вашей онлайн-кассой уточняйте у специалистов «Центра начислений» по телефону технической поддержки.

Модуль передачи информации в систему «Город»

Передача задолженностей
по каждой услуге
и лицевому счёту



Приём информации
об оплате задолженностей

ЦЕНТР НАЧИСЛЕНИЙ
Комплекс расчёта
задолженностей

СИСТЕМА «ГОРОД»
Система сбора платежей

chelinvest.ru

268-00-88